

Verzend- & Retourinformatie

De Edelstenenloods

Verzending

Alle bestellingen bij De Edelstenenloods worden zorgvuldig verpakt en eenmaal per week op donderdag verzonden. Na verzending ontvangt de klant een verzendbevestiging met track & trace (indien van toepassing). De Edelstenenloods is niet aansprakelijk voor vertragingen bij de vervoerder.

Verzendkosten

De actuele verzendkosten worden tijdens het bestelproces weergegeven. Bij meerdere bestellingen kan gebruik worden gemaakt van stapelen, waarbij slechts één keer verzendkosten in rekening worden gebracht.

Retourneren

Voor niet-afgeprijsde artikelen geldt het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen, mits het product ongebruikt en onbeschadigd is en vooraf per e-mail is aangemeld. Retourkosten zijn voor rekening van de klant.

Uitsluiting retourrecht

Op afgeprijsde artikelen, aanbiedingen, sale-items en speciale acties is geen retour mogelijk. Door het plaatsen van een bestelling verklaart de klant hiermee akkoord te gaan. Edelstenen, mineralen en sieraden zijn natuurproducten; kleine imperfecties en kleurverschillen zijn inherent aan het product en vormen geen geldige reden voor retour.

Aansprakelijkheid

De Edelstenenloods is niet aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens verzending, mits het pakket correct is aangeboden aan de vervoerder.

Contactgegevens

De Edelstenenloods

E-mail: info@edelstenenloods.nl

Website: www.edelstenenloods.nl